

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА

***ДОГОВОРИТЕ ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ
ОТ КРАЕН СНАБДИТЕЛ***

НА

СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД

Съдържание:

- 1. Общи положения;**
- 2. Права и задължения на страните;**
- 3. Условия и качество на газоснабдяването;**
- 4. Ред за измерване и отчитане на потребените количества природен газ;**
- 5. Ред и условия за включване, изключване, спиране /прекъсване/, прекратяване и възстановяване на снабдяването с природен газ;**
- 6. Цени и условия за заплащане на доставените количества природен газ;**
- 7. Ред за откриване, промяна и закриване на партида;**
- 8. Отговорност при неизпълнение;**
- 9. Ред за разглеждане на молби, жалби, сигнали и предложения на купувачите;**
- 10. Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ;**
- 11. Допълнителни условия;**

Раздел I

Общи положения и дефиниции:

Чл.1./1/ С настоящите Общи условия се регламентират взаимоотношенията, възникващи по повод доставката на природен газ от краен снабдител между "СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр.София, община Връбница, ул "Адам Мицкевич" 4А вписано в Търговския регистър под ЕИК 131285259, в качеството му на краен снабдител, и потребителите на природен газ (за битови и стопански нужди), присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Хасково, Павел Баня и Гурково, Кърджали, Велинград, Твърдица, обособена територия община Габрово и на територия на община Силистра, община Алфатар, община Тутракан, община Дулово и община Главиница.

/2/. "СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ" ЕАД осъществява дейността си като краен снабдител на природен газ за територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Хасково, Павел Баня и Гурково, Кърджали, Велинград, Твърдица, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-209-12/03.06.2013 г., за територия на община Силистра, община Алфатар, община Тутракан, община Дулово и община Главиница, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-358-12/06.06.2011 г., за обособена територия община Габрово, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-376-12/26.01.2012 г., издадени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКВР).

/3/. "СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ" ЕАД осъществява дейност по разпределителна на природен газ за територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Хасково, Павел Баня и Гурково, Кърджали, Велинград, Твърдица, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-209-08/03.06.2013 г., за територия на община Силистра, община Алфатар, община Тутракан, община Дулово и община Главиница, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-358-08/06.06.2011 г., за обособена територия община Габрово, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-376-08/26.01.2012 г., издадени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКВР).

/4/. Влицензиите за осъществяване на дейност по разпределение и снабдяване, издадени от ДКЕВР са включени 33 общини от обособена територия "Тракия", 5 общини на територията на област Силистра и община Габрово.

Чл.2. Общите условия имат задължителен и обвързващ характер за "СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ" ЕАД и потребителите (за битови и стопански нужди) на природен газ, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Хасково, Павел Баня и Гурково, Кърджали, Велинград, Твърдица, обособена територия община Габрово и на територия на община Силистра, община Алфатар, община Тутракан, община

Дулово и община Главиница, доколкото в писмена форма изрично не е уговорено друго между страните.

Чл.3. По смисъла на настоящите Общи условия термините по-долу имат следните значения, които са определени за тях в настоящия член..

а) ПРОДАВАЧ е Ситигаз България ЕАД;

б) КУПУВАЧ е потребител на природен газ, а такава е всяко физическо или юридическо лице, което задоволява напълно или частично нуждите си чрез използване на природен газ. Всеки КУПУВАЧ се идентифицира чрез данните, описани в чл. 4, ал. 2 от Общите условия;

в) ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено в чл.22, в което се прехвърля собствеността върху газа от ПРОДАВАЧА на КУПУВАЧА;

г) ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер (настъпили след влизане в сила на настоящите Общи условия), които обективно пречат на точното изпълнение на договора, последиците от които не могат да се вменят като вина на страните;

д) ЗАКОНОДАТЕЛСТВО означава съвкупност от нормативни актове на НС, МС или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на настоящите общи условия;

е) ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА (ГРМ) е мрежа от газопроводи и съоръжения към тях за доставка на природен газ до съответните потребители на територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Хасково, Павел Баня и Гурково, Кърджали, Велинград, Твърдица, обособена територия община Габрово и на територия на община Силистра, община Алфатар, община Тутракан, община Дулово и община Главиница;

ж) СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ са средствата за измерване, собственост на ПРОДАВАЧА, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, свързани с търговски сделки, отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които се използват за отчитане на потребеното от КУПУВАЧА количество природен газ. Средствата за търговско измерване се монтират на границата на имота на КУПУВАЧА така, че и двете страни да имат достъп до тях;

з) ОТЧЕТЕН ПЕРИОД означава период от време за отчитане на потребените количества природен газ;

При промяна на цената на природния газ през отчетния период, потребените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила. На тази дата служителите на ПРОДАВАЧА извършват междинно отчитане на средствата за търговско измерване;

и) ДЕН означава период от 24:00 часа, започващ от 8:00 часа и завършващ на следващия календарен ден в 8:00 часа;

й) ПРИРОДЕН ГАЗ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въгледороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъгледородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

к) МЯСТО НА ДОСТАВКА е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на ПРОДАВАЧА;

л) ЗАВАРЕН ПОТРЕБИТЕЛ е купувач на природен газ, присъединен към газопроводната мрежа преди влизане на тези Общи условия в сила;

м) НОВ ПОТРЕБИТЕЛ е купувач на природен газ, който ще бъде присъединен към газопроводната мрежа след влизане на тези Общи условия в сила.

Раздел II

Права и задължения на потребителите и на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД

Първа част

Възникване на договорните отношения и начало на продажбата на природен газ

Чл.4/1/. Договорните отношения между СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и потребителите възникват от датата на подаване на заявление от съответния потребител до СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за започване на доставка на природен газ, при условие, че:

1. изпълнени са всички условия за фактическо присъединяване на обекта/ите на потребителя, които ще бъдат снабдявани с природен газ, към газоразпределителната мрежа и

2. потребителят е заплатил цената за присъединяване към газоразпределителната мрежа, определена съгласно Наредбата за регулиране цените на природния газ и утвърдена от ДКЕВР.

/2/. Потребителят подава заявление за започване на доставка на природен газ по образец, изготвен от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, което съдържа: трите имена, ЕГН (ЛН за чужд гражданин) за физически лица и име и ЕИК/Булстат за юридически лица (индивидуализиращи данни), постоянен адрес, съгласно документа за самоличност; настоящ адрес, седалище и адрес на управление на юридическите лица, описание на обекта, който ще бъде снабдяван, адрес на същия

и данни за присъединяването (включително тип и номер на средството за търговско измерване). СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжно да осигури администрирането на личните данни, съгласно действащото законодателство.

/3/. Към заявлението по ал. /2/ се подават и следните документи:

1. копие от документа, удостоверяващ правата му върху обекта, който ще бъде снабдяван с природен газ;
2. декларация, че лицето не е обявено в несъстоятелност или производство за обявяване в несъстоятелност, не се намира в ликвидация, не е лишено от правото да упражнява търговска дейност;
3. виза за проектиране, план или схема за определяне местоположението и предназначението на присъединявания обект (заверено копие).

2. ако обекта е съсобствен или са налице няколко съползватели:

а) нотариално заверено съгласие на останалите съсобственици или съползватели партията на купувача да бъде открита на лицето подаващо заявлението; или

б) друг документ (съдебно решение или договор), удостоверяващ ползването на обекта само от един от съсобствениците.

3. нотариално заверено пълномощно – ако заявлението се подава от пълномощник;

4. документ за самоличност на лицето, което подава заявлението;

5. други документи, съгласно посоченото по долу в тези общи условия.

/4/. Със заявлението купувачът декларира:

1. че има разрешение за ползване на обекта, ако имотът е нов или реконструиран. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД има право да поиска от купувача да представи заверено с подписа му копие на разрешението за ползване на обекта;

2. че инсталациите в обекта, за който се иска снабдяването с природен газ, ще съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми, съгласно действащото законодателство;

3. че ще ползва природния газ за битови нужди, съответно за стопански нужди;

4. че приема тези общи условия или посочва предлаганите от него различни условия. В случай че потребителят предложи различни условия, при постигане на съгласие със СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, между страните се подписва допълнително споразумение към тези Общи условия.

/5/. Доставка на природен газ от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД следва да започне в 7 (седем) дневен срок от подаване на писмено Заявление за запълване от потребителя, заедно с всички необходими придружаващи документи и след изпълнение на всички условия за фактическо присъединяване.

/6/. В допълнение към горното, предвид конкретните характеристики на потреблението и нуждите на отделните стопански потребители и с цел максимално адекватно посрещане на същите, СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и съответният стопански потребител могат да подпишат отделен договор за доставка на природен газ.

/7/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД доставя на стопанските потребители за съответната година минимални количества природен газ, разпределени и договорени на база тримесечни и месечни спецификации, подписани от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и съответния стопански потребител.

/8/. Спецификациите по предходната алинея следва да бъдат подписани не по-късно от първия ден на м.август на годината, предхождаща тази на потреблението, освен когато се пускат в експлоатация нови мощности, потребяващи природен газ. В последния случай стопанският потребител изготвя и изпраща на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД месечни и тримесечни спецификации до края на текущата година, както и спецификации за следващата година, не по-късно от първия ден на м.август, а в случай че новите мощности са присъединени след това - при изпращането на първите месечни и тримесечни спецификации. При присъединяване на нови мощности страните договарят и нова обща максимална консумация.

/9/. Стопанският потребител, не по-късно от 1 (първи) август на текущата година, задължително отразява за следващата, в посочените в ал. 1 спецификации, плановите ремонти на мощностите си, както и минималния, номиналния и максимален действителен часов разход поотделно за летния и зимен сезон на работещите си мощности, както и за инсталиране на нови газоползващи уреди и при възникнали вътрешни аварии на съществуващите инсталирани мощности. от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД подписва спецификациите и ги предава на стопанския потребител в срок до 15 (петнадесети) август.

Втора част

Права и задължения на страните:

Чл. 5. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД се задължава:

/1/. да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа ("ГРМ");

/2/. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация по отношение на всички свои потребители;

/3/. да предоставя информация на потребителите си за консумираните от същия количества природен газ, както и за показанията на уреда за търговско измерване за съответния отчетен период;

/4/. да предоставя информация на потребителите, относно действащите цени на природния газ;

/5/. да поддържа в постоянна техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, Газо-регулаторните пунктове (ГРП) или Газо-замерените пунктове (ГЗП), собственост на дружеството и да извършва всички предвидени в "Правила за работа в аварийни ситуации" действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации;

/6/. да осигури непрекъснато 24-часово телефонно дежурство на компетентен служител от дружеството за приемане на сигнали и организиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на всяко населено място от обособена територия "Тракия", с включени общини Кърджали, Велинград, Павел Баня и Гурково, в което има изградена ГРМ, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.

Чл. 6. Всеки потребител е длъжен писмено да уведоми СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, в 10 (десет) дневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността на имота и/или данните, посочени в чл. 4, ал. 2, 3 и 4 по-горе.

Чл. 7. Потребителят се задължава да заплаща стойността на полученото количество природен газ, с качествени показатели и параметри, определени съгласно чл. 18, по цена определена съгласно чл. 37 от настоящите Общи условия.

Чл. 8. Стопанските потребители се задължават да си осигурят за своя сметка алтернативен енергиен източник за най-малко 15 (петнадесет) денонощия, в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването не по вина на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

Чл. 9. Потребителят се задължава да осигурява достъп на работниците и служителите на Ситигаз България ЕАД до неговите дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ при аварийни ситуации, както и когато Ситигаз България ЕАД има сключен договор с потребителя за извършване на техническа поддръжка на собствените му съоръжения.

Чл. 10. Потребителят се задължава да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации,

съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот и да премине инструктаж към СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за работа с газови уреди и инсталации. Запознаването с тях се удостоверява с подписана декларация, която се съхранява по партидата на потребителя.

Чл. 11. Потребителят е длъжен да осигури за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

Чл. 12. Потребителят е длъжен да осигури за своя сметка ефективен контрол върху работата на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

Чл. 13. Потребителят се задължава да спазва всички предписания изготвени от специализираните звена на оператора на газоразпределителната мрежа на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и представителите на Главна Дирекция "Инспекция за държавен технически надзор" (ГД "ИДТН"). и/или оправомощени от нея фирми

Чл. 14. Потребителят се задължава да не допуска експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

Чл. 15. Потребителят се задължава да съобщава незабавно на дежурните телефони на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за открити от него повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и да го уведомява незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от оправомощеното лице за технически надзор.

Чл. 16. Потребителят се задължава да не извършва, под никакъв предлог и при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, освен ако това му е възложено писмено от дружеството и е инструктиран за тази цел.

Чл. 17. Потребителят се задължава да не допуска извършване на ремонтни дейности по собствените си вътрешни ГРМ, газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица. Упълномощаването на такива лица се удостоверява с документ– разрешение за дейност, издаден от органите на ГД "ИДТН".

Раздел III

Условия за качество на газоснабдяването:

Чл. 18. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания - БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

Чл. 19. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да осигурява на потребителите качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
3. качество на търговските услуги.

Чл. 20. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

Чл. 21. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да поддържа в техническа изправност газопроводните мрежи и съоръжения, съгласно чл. 5, ал. 5 и 6 от настоящите Общи условия, както и да отстранява повредите в газопроводните мрежи и съоръжения в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след установяването им.

Чл. 22. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, за което следва да се счита границата на собственост на разпределителната мрежа, определена от точката на присъединяване съгласно Наредба № 7 от 9.06.2004 г. за присъединяване към газопреносната и газоразпределителните мрежи ("Място на доставка"), отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД към потребителя.

Раздел IV

Ред за измерване и отчитане на потребените количества природен газ:

Чл. 23. Прехвърлянето на собствеността и предаването на владението върху природния газ от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД на потребителя се извършва в Мястото на доставка.

Чл. 24. Отчитането на количествата доставен и приет природен газ представлява разликата между нови и стари показания на средството за търговско измерване.

Чл. 25./1/ Отчитането на консумираното - доставено и прието, количество природен газ се извършва от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД на отчетни периоди и по определен от него график.

/2/. Отчетните периоди за Битовите потребители, по избор на съответния Битов потребител, могат да бъдат определени по следния начин:

1. Отчетните периоди да съвпадат с календарните месеци;
2. Отчетните периоди да съвпадат с календарните тримесечия 01.01 до 31.03 включително, от 01.10 до 31.12 включително и календарното шестмесечие 01.04 до 30.09 включително, и са с начало 8:00 часа на първия ден от календарното тримесечие/шестмесечие и край 8:00 часа на първия ден от следващото календарно тримесечие/шестмесечие;
3. Зимно – летени отчетни периоди: (i) за зимните периоди от 01.01. до 31.03 и 01.10 до 31.12 отчитането се извършва ежемесечно към края на съответния месец; и (ii) за летните периоди от 01.04 до 31.06 и от 01.07 до 30.09 показанията се отчитат еднократно в края на периода.

/3/. За битовите потребители присъединени през календарното тримесечие/шестмесечие, отчетният период е с начало от часа на подаването на природен газ и край 8:00 часа на първия ден от следващото календарно тримесечие/шестмесечие.

/4/. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, отчетените количества природен газ по новите цени се изчисляват пропорционално на времето.

/5/. Отчетните периоди за стопанските потребители съвпадат с календарните месеци.

Чл. 26. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички потребители, присъединени към ГРМ. При поискване от потребител, СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да му предостави данни от регистъра в 7 (седем) дневен срок от поискването.

Чл. 27. Потребителят има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.

Чл. 28. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние, съгласно Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ. Разходите по отстраняване на констатирани

неизправности по него са за сметка на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, освен ако те не се дължат на небрежност или умишлено увреждане от страна на потребителя, което се установява с двустранно подписан констативен протокол, а при непостигане на съгласие- от компетентния (граждански и/или наказателен) съд.

Чл. 29. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да извършва проверка на средството за търговско измерване, всеки път след отправено писмено искане от страна на потребителя, в срок до 3 /три/ работни дни от датата на получаването му. За резултата от извършената проверка се съставя двустранен констативен протокол. При липса на констатирани неизправности, разходите по извършената проверка се заплащат от потребителя в 3 (три) дневен срок, считано от датата на получаване на фактурата.

Чл.30. /1/. Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на потребителя, последният е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за мерене, обслужване и ремонт, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

/2/. В случаите по ал. 1 от настоящия член СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) работни дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации.

Чл. 31. Потребителят е длъжен да опазва средствата за търговско измерване, да не уврежда самото средство, пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и/или оправомощеното лице за технически надзор.

Чл. 32. /1/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД изчислява, изготвя и коригира количеството доставен природен газ за изминал период, в следните случаи:

1. нарушения в целостта и/или функционалността на средствата за търговско измерване, установени при проверка на място и отразени в протокол;
2. установена с протокол липса на пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и/или оправомощеното лице за технически надзор;
3. установено с протокол наличие на неоригинална пломба или знак или въздействие върху пломба или знак, поставени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и/или оправомощеното лице за технически надзор;
4. установени с протокол от метрологична експертиза, съставен по реда на Закона за измерванията, отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговски измерване, довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на доставения природен газ;

5. доставените количества природен газ не се измерват или отчитат изцяло или частично от средствата за търговски измерване.

/2/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД изчислява и коригира количеството доставен природен газ, съответно дължимите суми в случаите по чл. 32, ал. 1 както следва:

1. при наличие на протокол от метрологична експертиза с указан процент на отклонение, корекцията се извършва с разликата между установеното отклонение и допустимото отклонение на измерване на разходомера при максимална консумация, максимален разход за периода от последното отчитане до датата на подмяна на разходомера;

2. при липса на протокол от метрологична експертиза или невъзможност за съставяне на такъв, корекцията се извършва на база на същият отчетен период на предходната година, а ако няма такива данни за база се приемат данните на сходни потребители за същия период от време. В случай на липса на данни за сходни потребители, корекцията се извършва на базата на предвиденото от максимална мощност и часовата използваемост.

/3/. Корекциите по ал. 2 се извършват за период от датата на монтажа или последната извършена от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД или друг оправомощен орган проверка на средството за търговско измерване до дата на констатиране на грешката в измерването или неизмерването, освен ако може да бъде установен точния период на грешно измерване или неизмерване, но за не повече от един отчетен период назад.

/4/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД уведомява Потребителя за дължимите суми, които следва да изплати или сумите, които ще му бъдат възстановени в следствие на извършената корекция.

Раздел V

Ред и условия за включване, изключване, спиране (прекъсване), прекратяване и възстановяване на снабдяването с природен газ:

Чл.33./1/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД има право да прекъсва или ограничава газоподаването на потребителя след най-малко 15 (петнадесет) дневно уведомяване на всички евентуално засегнати консуматори, чрез изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

1. планови ремонти на газовите съоръжения;
2. оперативни превключвания;
3. въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;

4. други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

/2/. В предизвестията задължително се посочват дата и точен час на прекъсването /ограничаването/, както и неговата продължителност.

Чл. 34. При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване (ограничаване) СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, в срок от 3 (три) дена преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това потребителя.

Чл. 35./1/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на потребителя, без предварително уведомяване при:

1. възникване или предотвратяване на аварии;
2. възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
3. възникване на опасност за целостта на газоснабдителната мрежа;
4. възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на газопроводната мрежа или на потребителите;
5. прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД обстоятелства (форсмажор);
6. обявен от Министъра на енергетиката и енергийните ресурси, по предвидения в Наредба № 10/09.06.2004г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ, ограничителен режим за ползване на природен газ.

/2/. В случаите в преходната алинея, СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжно във възможно най-кратък срок да уведоми потребителя писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване (ограничаване) и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

/3/. Прекъсването (ограничаването) на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

/4/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД не носи отговорност за щети, нанесени на потребителите при прекъсване (ограничаване) на газоснабдяването в горепосочените случаи.

Чл. 36./1/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД може, след 10 (десет) дневно писмено предупреждение, да ограничи или да спре подаването на природен газ, и когато:

1. Потребителят е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми с повече от 5 (пет) дни. В посочения случай, ако съответният потребител в указания в писмото срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:00 часа на деня, следващ датата посочена в писмото за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ дни след заплащане на такса за повторно включване, на всички дължими суми, включително обезщетенията и неустойките и всички разходи, направени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД по възстановяване на доставката.

2 след извършена проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено лице на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ дни след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД по възстановяване на доставката.

3. Потребителят системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 (два) дни след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД по възстановяване на доставката.

/2/. Установяването на неспазване на определените задължения от страна на потребителите се извършва с констативен акт, съставен от оторизирани за целта служители на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

/3/. В посочените в ал.1 случаи СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД не носи отговорност за вредите, претърпени от потребителя, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

Чл. 37. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД може временно да прекъсне газоподаването към обект на потребителя, след подаване на писмено искане от страна на потребителя. Искането по предходното изречение следва да бъде подадено в срок от 10 (десет) дни преди дата, на която се иска да бъде извършено спирането. Възстановяването се извършва след заплащане от страна на потребителя на всички разходи, направени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД по възстановяване на доставката.

Раздел V

Цени и условия на плащане на доставените количества природен газ:

Чл.38./1/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД продава природния газ по цена, определена в рамките на утвърдените му за съответния период пределни цени от регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

/2/. Цената по ал. 1 се публикува от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД на интернет страницата на дружеството и е валидна за всички консуматори на природен газ на територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Кърджали, Велинград, Павел Баня и Гурково.

/3/. Цената се определя за 1000 стандартни кубични метра, при долна граница на топлина на изгаряне /калоричност/ 8000 +- 100 килокалории /9,302 +-0,1163 [кВтч]/ за кубичен метър при стандартни условия, изчислена съгласно БДС ISO 6976.

Чл.39./1/ Потребителят е длъжен да заплаща на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД количествата природен газ, които потребява през съответния отчетен период, както следва:

/2/. За битови потребители:

1. При отчетни периоди съвпадащи с календарните месеци - до 10 дни след издаване на фактурата;
2. При зимно-летни отчетни периоди - до 10 дни от издаване на фактурата;
3. При отчетни периоди, които съвпадат с тримесечията - (i) авансови плащания, изчислени на база на определена от потребителя прогнозна консумация за всеки месец от периода, съобразно квадратурата на присъединения обект на Битов потребител, платими ежемесечно в срок до 10 дни от издаването на фактурата за съответния месец на потреблението; и (ii) окончателно плащане- за разликите в измерените към края на всеки отчетен период количества природен газ и заплатените авансови количества.

/3/. За стопански потребители:

1. Авансови плащания – определени на база минималното количество природен газ, което стопанският потребител ще потребява през съответния месец, договорено по спецификация, изготвена съгласно чл. 4, ал. 7, 8 и 9 от настоящите Общи условия, и цената на природния газ за същия месец, завишена с ДДС, които се заплащат в срок от 10 дни след издаване на фактурите.

2. Окончателно плащане- за разликите в измерените към края на всеки отчетен период количества природен газ и заплатените авансови количества.

а) до 10 дни след издаване на фактурата- за сумата на дебитното известие или фактурата, ако не са извършени авансови плащания;

б) със сумата на данъчно кредитното известие се намалява сумата на предстоящото авансово плащане, ако в преводното нареждане не е посочен номер

на фактура. При наличие на стари задължения на стопанския потребител се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

3. Стопанският потребител извършва авансовите плащания въз основа на фактури, предадени му от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД в 3 (три) дневен срок преди датата на плащане. Неполучаването на фактурите от стопанският потребител не го освобождава от задължението да извърши плащанията на дължимите суми в сроковете по предходните точки на ал. 3 от настоящия чл. 39.

/4/. Плащанията се извършват по посочени банкови сметки на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

/5/. За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

/6/. Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

Чл. 40. За дължимите суми за всеки отчетен период СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД изпраща на потребителя, фактура, включваща: показания на средството за търговско измерване (старо, ново, разлика), приспаднатото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, срок за плащането и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД. Неполучаването на фактурата не освобождава потребителя от задължението за плащане на дължимите суми.

Чл. 41. Потребителят в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период.

Чл. 42. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член е длъжен, да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол. Констатираните положителни или отрицателни разлики се изравняват при първото следващо плащане.

Чл. 43. В случаите, когато средствата за търговско измерване се окажат неизправни или по други причини не работят, доставеният природен газ се заплаща на основата на средно дневната консумация за същия отчетен период от предходната календарна година, а за първата година на доставка - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

Раздел VII

Ред за откриване, промяна и закриване на партида:

Чл.44./1/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да състави досие на потребителя и да съхранява копията на документите, представени му от потребителя.

/2/. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД открива и води партида с личен код за всеки потребител.

Чл.45./1/. При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, в срока по чл. 6, заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

Чл.46./1/. При смърт на потребител физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по завещание, са длъжни да уведомят писмено СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, в 30 /тридесет/ дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

/2/. В случаите по ал. 1, СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището.

/3/. Потребител може да бъде и наемател на жилище, който ползва природен газ за битови нужди. В тези случаи СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД т води партидата на името на собственика на имота и на наемателя, който заплаща дължимите суми за природен газ, за което наемодателят носи солидарна отговорност с наемателя, за което е дал съгласието си.

/4/. При промяна в наемното правоотношение, собственикът, предишният и новият наемател са длъжни да подадат до СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, в срока по чл. 6, заявление за закриване, съответно откриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение.

/5/. Ако предишният наемател не е заплатил дължимите суми, същите се събират от собственика на имота.

Раздел VIII

Отговорност при неизпълнение

Чл.47./1/. Когато СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД не уведоми по предвидения ред потребителите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, същият дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на газоснабдяването.

/2/. В случаите, когато СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е уведомил надлежно потребителите за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране и в следствие се наложи удължаване срока на спиране на газоснабдяването, то СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД не дължи заплащане на неустойка на потребителите, ако предварително ги е уведомило за това удължаване и за причините.

Чл. 48. Битовите потребители са длъжни да уведомят СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, когато собствените му газоснабдени имоти се използват или предоставят на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30 (тридесет) дневен срок, считано от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота. При неуведомяване, битовият потребител заплаща потребеното количество природен газ по цена за стопански нужди, завишена с 20 (двадесет) на сто за времето, докато се прилагат различни цени на природния газ за битови и стопански нужди.

Чл. 49. В случай че СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД или упълномощен от него представител установи при проверка, че потребител самоволно е възстановил спрямо газоснабдяване, последният заплаща потребеното количество природен газ за целия период на спиране, съгласно тарифата публикувана на интернет страницата на дружеството.

Чл.50./1/. В случай че плащането на дължимите суми от страна на потребител не бъде извършено в предвидените за това срокове, съгласно чл. 39 от настоящите Общи условия, потребителят дължи обезщетение на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на падежа до датата на окончателното ѝ изплащане

/2/. Потребителят изпада в забава за плащане на дължимите суми по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

/3/. Задълженията на потребителите - неизправни длъжници към СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, се събират по реда чл. 184 от Закона за енергетиката ЗЕ във връзка с чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс, въз основа на извлечение от сметките.

/4/. Когато сумата, платена от потребителя не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

Раздел IX

Ред за разглеждане на молби, жалби, сигнали и предложения на Купувачите:

Чл.51./1/. Всички официални комуникации между потребителите на природен газ на територията на обособена територия "Тракия", с включени общини Хасково, Павел Баня и Гурково, Кърджали, Велинград, Твърдица, обособена територия община Габрово и на територия на община Силистра, община Алфатар, община Тутракан, община Дулово и община Главиница, и структурите на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД се осъществяват в писмен вид.

/2/. Устни комуникации се допускат само в случаите, когато потребители подават сигнали на дежурните телефони на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

/3/. Официални устни изявления за извършваните или предстоящите дейности на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД пред местните и националните медии имат право да правят само упълномощени от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за целта лица.

Чл.52./1/. В случай на неизпълнение на задължения от страна на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, потребителят има право да предяви претенциите си, като подаде в писмен вид молба, жалба, сигнал и предложение до съответните структури на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, които се изпращат по пощата на обявените публично адреси за кореспонденция на същите, електронния адрес на същите или се представят на ръка в местните офиси на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, адресирани до съответния ръководител.

/2/. Всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение се регистрира в специална за целта книга в деловодството на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, а информацията от нея се съхранява и на магнитен носител. Документацията относно всички жалби, молби и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко 3 (три) години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 53. Молбата, сигнала, жалбата или предложението трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на титуляра на газоснабдения имот;
3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл.54./1/. След завеждане в регистъра на съответното деловодство, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резолират незабавно до компетентните служители на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за проучване и подготовка на отговор, или ако е необходимо се представят на по-горе стоящите структури, съгласно утвърдената вътрешна йерархия на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД в срок от 15 (петнадесет) календарни дни.

/2/. При поискване, всеки подател на писмени молби, жалби, сигнали и предложения до структурите на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, получава от съответното деловодство талон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи като доказателство за спазване на регламентираните срокове за получаване на отговор.

Чл.55./1/. Компетентните за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения служители при постъпване на всяка молба, жалба, сигнал или предложение, разясняват на подателя неговите права и задължения, в съответствие с действащото законодателство.

/2/. Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на компетентния служител и да му предостави, за изясняване на фактите и обстоятелствата, всички необходими документи и сведения в тази връзка.

/3/. Задължение на компетентните служители е да проверяват на място всяка изпратена жалба, сигнал или предложение.

Чл. 56. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с:

1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на природен газ;
2. отчетените данни от газоизмервателния прибор (разходомер);
3. прилагането на цените на природния газ;
4. качеството на газоснабдяване;
5. данните на потребителя;
6. други случаи, касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на природен газ.

Чл.57./1/. Отговорите на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите се изготвят в писмен вид и се изпращат по пощата на посочения от подателя адрес за сметка на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

/2/. Право на подпис под официалната кореспонденция на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД имат ръководителите на съответните структури на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, или изрично упълномощени с техни заповеди други служители от ръководния състав на същите. В заповедта изрично се посочват ограниченията в правомощията на упълномощения служител на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

Чл.58./1/. Срокът в който СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е длъжен да отговори писмено на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения на потребители е 20 (двадесет) календарни дни, считано от датата на завеждането им.

/2/. Изключение от посочения в ал.1 срок се допуска за молби, жалби, сигнали и предложения на потребители, за чиито отговори е необходимо да бъдат вземани решения от колективните управителни органи на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД. Срокът, в който се изпраща отговор на подателя в този случай е 20 /двадесет/ календарни дни след провеждане заседанието на колективния орган на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, на което същите са били разгледани.

/3/. При жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, компетентните служители на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД са длъжни да отговорят незабавно.

/4/. Когато по молба, жалба, сигнал или предложение не е нужно да се извърши проверка решението се взема в 7 (седем) дневен срок от датата на регистрация.

Чл.59./1/. Когато уважат молба, жалба, сигнал или предложение, компетентните служители на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, за което уведомяват подателя писмено.

/2/. Решението по ал. 1 се изпълнява в едномесечен срок от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

/3/. Когато подадена молба, жалба, сигнал или предложение не бъде уважена на подателя се съобщават в писмен вид съображенията за това.

/4/. Когато с решението се засягат права на други потребители, те се уведомяват за това писмено.

Чл.60./1/. В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от потребителите, СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД има право да предписва извършване на задължителни действия от страна потребители в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

/2/. Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да довеждат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяването на определен тип потребители.

Чл. 61. Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали по чл. 52, ал. 2, когато служителите и работниците на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД извършват действия по отстраняване на аварии и пропуски в ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, в съответствие с разпоредбите на "Правилата за работа в аварийни ситуации".

Чл. 62. В случай че потребителят не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, има право да подаде жалба до регулаторния орган - ДКЕВР в съответствие със ЗЕ, чрез СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 63. В случай че потребителят не е уведомил СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Раздел X

Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ:

Чл. 64. Срокът на договора за доставка на природен газ е в рамките на срока по издадената Лицензия за извършване на дейността разпределение на природен газ за обособена територия "Тракия", с включени общини Кърджали, Велинград, Павел Баня и Гурково.

Чл.65./1/. Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока;
2. по взаимно съгласие на страните;

3. поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните по договора. В този случай изправната страна поканва неизправната да изпълни задълженията си в подходящ за това срок, като предупреждава, че при неспазване на срока, ще счита договора за прекратен;

4. с тримесечно предизвестие, отправено от някоя от страните до другата, освен в случаите, посочени в Раздел VII от настоящите Общи условия.

/2/. След прекратяване действието на настоящия договор неговите клаузи ще се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

Раздел XI

Допълнителни условия:

Чл. 66. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД и потребителят са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени, съгласно чл. 4 и чл. 5 от настоящите Общи условия.

Чл.67./1/. Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на потребителя и на СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

/2/. Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на потребителя или СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл. 68. Общите условия са задължителни и за заварените, към датата на влизането им в сила, потребители на природен газ.

Чл.69./1/. Тези Общи условия и измененията им подлежат на одобрение от ДКЕВР. СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия най-малко в един в един централен и в един местен ежедневник и електронната си старица в интернет. Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след дата на първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на потребителите.

/2/. В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от потребителите и приети от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

/3/. Процедурата по ал. 1 и 2 се прилага и при внасяне на промени в общите условия.

Чл.70./1/. При присъединяване на нов потребител или на потребител с прекратено газоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните газопроводи и съоръжения към тях, потребителят подава писмено заявление до СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, с което удостоверява, че е запознат и е съгласен с клаузите на настоящите Общи условия.

/2/. Заявлението по ал.1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

/3/. В случаите по ал.1 и ал.2, със заявлението потребителят може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл. 71. Всички спорове за продажбата на природен газ се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между потребителя и СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД.

Чл. 72. Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или подписан отделен договор за доставка на природен газ или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Общите условия или договора или приспособяването им към ново възникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

Чл. 73. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на относимото действащо законодателство на Република България